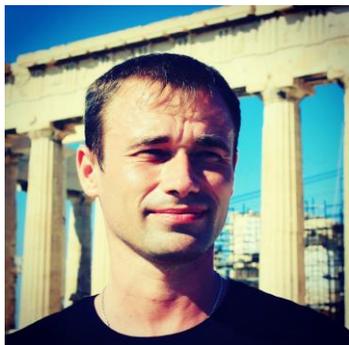




Катастрофоустойчивость с ISO 22301



Кузьма Пашков

Instructor @ edu-zerde.kz



Содержание:

- Определения Business Continuity
- Сообщество РЕСВ
- Профессиональные практики
- Системный подход ISO 22301
- Учебные материалы
- Авторизованное обучение РЕСВ
- Тестовый экзамен с обратной связью инструктора

Определения Business Continuity (1)

- Business Continuity (далее ВС) – **термин-зонтик**
- Обозначает **отдельный вид деятельности** (как ИТ или ИБ)
- Имеет **разнообразие специализаций**
- Предполагает **системный (программный) подход** к управлению непрерывностью бизнеса
- Применим для **коммерческих, некоммерческих и государственных организаций**



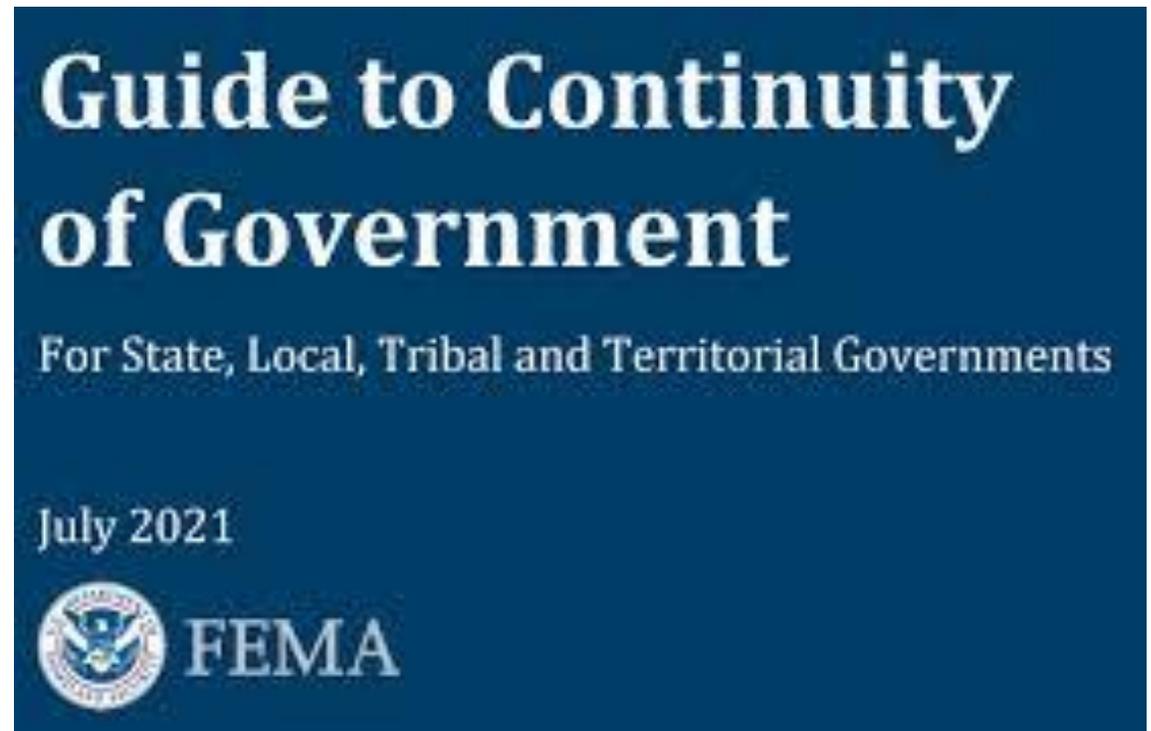
Определения Business Continuity (2)



- Continuity of Operations (далее COOP) – одна из специализаций ВС
- Целью COOP является обеспечение **непрерывности операций** как с доходом\финансированием так и без
- Такая цель обычно ставится перед **стратегическими отраслями, реализующими социальные обязательства** государства, например, энергоснабжение или связь

Определения Business Continuity (3)

- Continuity of Governance (далее COG) – одна из специализаций ВС
- Целью COG является недопущение останова или **перехвата управления и контроля** организацией
- Например, в результате ввода **внешнего управления по указанию регулятора** или контролирующего государственного органа



Определения Business Continuity (4)

- Emergency Management (далее EM) – одна из специализаций ВС
- EM предполагает контролируемый, насколько это возможно, **останов деятельности организации**, когда что-то пошло не так
- Цель EM - **сохранить все что еще можно**, в первую очередь жизнь и здоровье людей



Определения Business Continuity (5)



- **Disaster Recovery (далее DR)** – исторически первая специализация ВС
- Целью **DR** является **восстановления** того что повредилось в результате какого-либо события (катастрофы) **в состоянии до этого события** или поглощение наносимого ущерба за счет устойчивости бизнеса к подобным событиям
- Зачастую **DR** игнорирует **потерю персонала, проблемы с финансированием и невозполнимую потерю доходов в результате ухода клиентов**. Большая часть инвесторов и осязаемая часть ключевых сотрудников покидают организацию при первых признаках катастрофы

Определения Business Continuity (6)



- Revenue Continuity (далее RC) – самая «горячая» специализаций ВС
- Целью RC является **непрерывность дохода\финансирования**
- Это наиболее точное определение **интереса хозяина\руководителя** коммерческой или государственной организации
- **Без дохода\финансирования организации не выжить. Деньги «покупают» время и возможность выбора действий**

Определения Business Continuity (7)

Cybersecurity	Cyber Resilience
Definition: procedures followed, or measures taken to ensure the safety of a state or organization	Definition: the capacity to recover quickly from difficulties; toughness
Technologies and processes designed to protect an organization from cybercrime	Technologies and processes designed to keep delivering intended services in spite of cyber incidents
Works to reduce the risk of cyber attacks and to protect the organization from cyber theft/espionage	Works to ensure continuity on a wider scope, comprising cybersecurity and business requirements
Can work effectively without compromising the usability of other systems	Requires organization-wide culture shift the normalizes and embeds security best practices
Includes a business plan to resume operations in the event of a successful attack	Requires the organization to become agile and adaptable in the face of cyber-attacks and incidents

- **Cyber Resilience** (Киберустойчивость, далее CR) – **новейшая специализация BC**
- Целью CR является **эффективное и результативное сотрудничество между подразделениями** вашей организации для быстрого, эффективного и действенного реагирования на **инциденты гибридной природы** (инциденты ИТ, информационной-, кибербезопасности и непрерывности бизнеса)
- Скоординированная подготовка, реагирование и восстановление после кибератак, утечек данных и т.д. и т.п.

Сообщество PECB (1)

- **PECB** – один из лидирующих органов сертификации, а также **крупнейших** сообществ профессионалов по реализации требований стандартов ISO
- **Аккредитован** для разработки программ обучения и сертификации персонала по разнообразию международных стандартов (ISO 22301, ISO 27001 и пр.)
- Предлагает программы обучения и профессиональной сертификации по **ключевым специализациям ВС**
- **Сертифицирует** персонал в соответствии с ISO 17024

PECB

Сообщество PECB (2)

DRI International is the non-profit that helps organizations prepare for and recover from disasters. We achieve this through education, accreditation, and thought leadership in business continuity and related fields. Founded in 1988, we are the oldest and largest nonprofit organization serving resilience professionals.

- **Disaster Recovery Institute (далее DRI) – старейшее и крупнейшее сообщество профессионалов BC**

Профессиональные практики (1)

Professional Practices Life Cycle



- **Профессиональные практики DRI (далее Практики) – это фреймворк (нестрогая методология) разработки, внедрения, поддержки, совершенствования и оценки программы управления непрерывностью бизнеса организации**
- Положены **в основу международных открытых стандартов** на системы управления непрерывностью бизнеса (ISO 22310 и тд.)
- Перечень Практик и глоссарий **доступны бесплатно** <https://drii.org/resources/professionalpractices/EN>

Профессиональные практики (2)

- PP 1: Program Management
- PP 2: Risk Assessment
- PP 3: Business Impact Analysis
- PP 4: Business Continuity Strategies
- PP 5: Incident Preparedness and Response
- PP 6: Plan Development and Implementation
- PP 7: Awareness and Training Programs
- PP 8: Business Continuity Plan Exercise/Test, Assessment, and Maintenance
- PP 9: Crisis Communications
- PP 10: Coordination with External Agencies and Resources

<https://drii.org/resources/professionalpractices/EN>

<https://edu-zerde.kz>

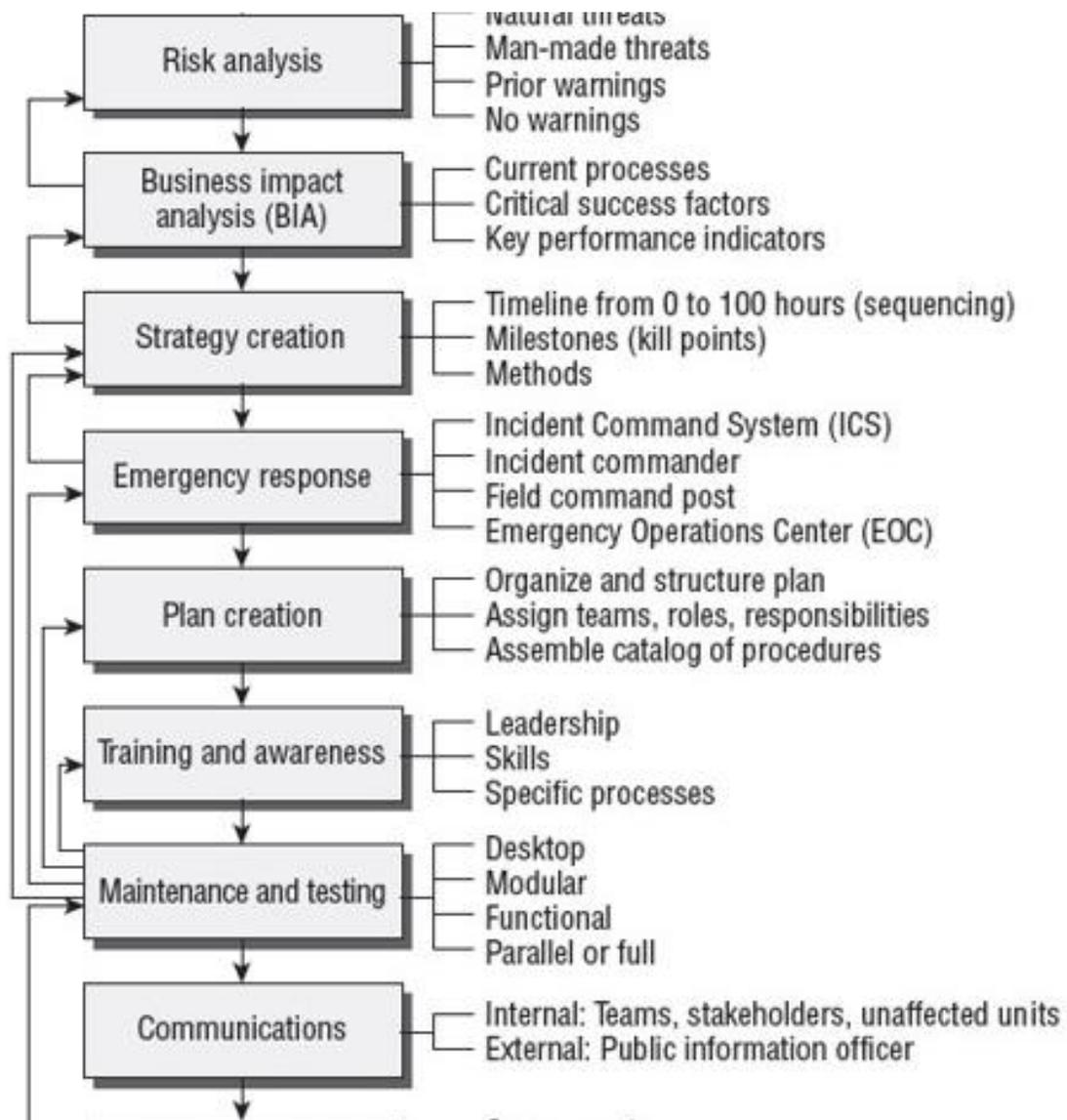
The Professional Practices for Business Continuity Management

This document is maintained by DRI International.
For questions about this document, contact driinfo@drii.org.
For more information, visit www.drii.org.

Version May 2023



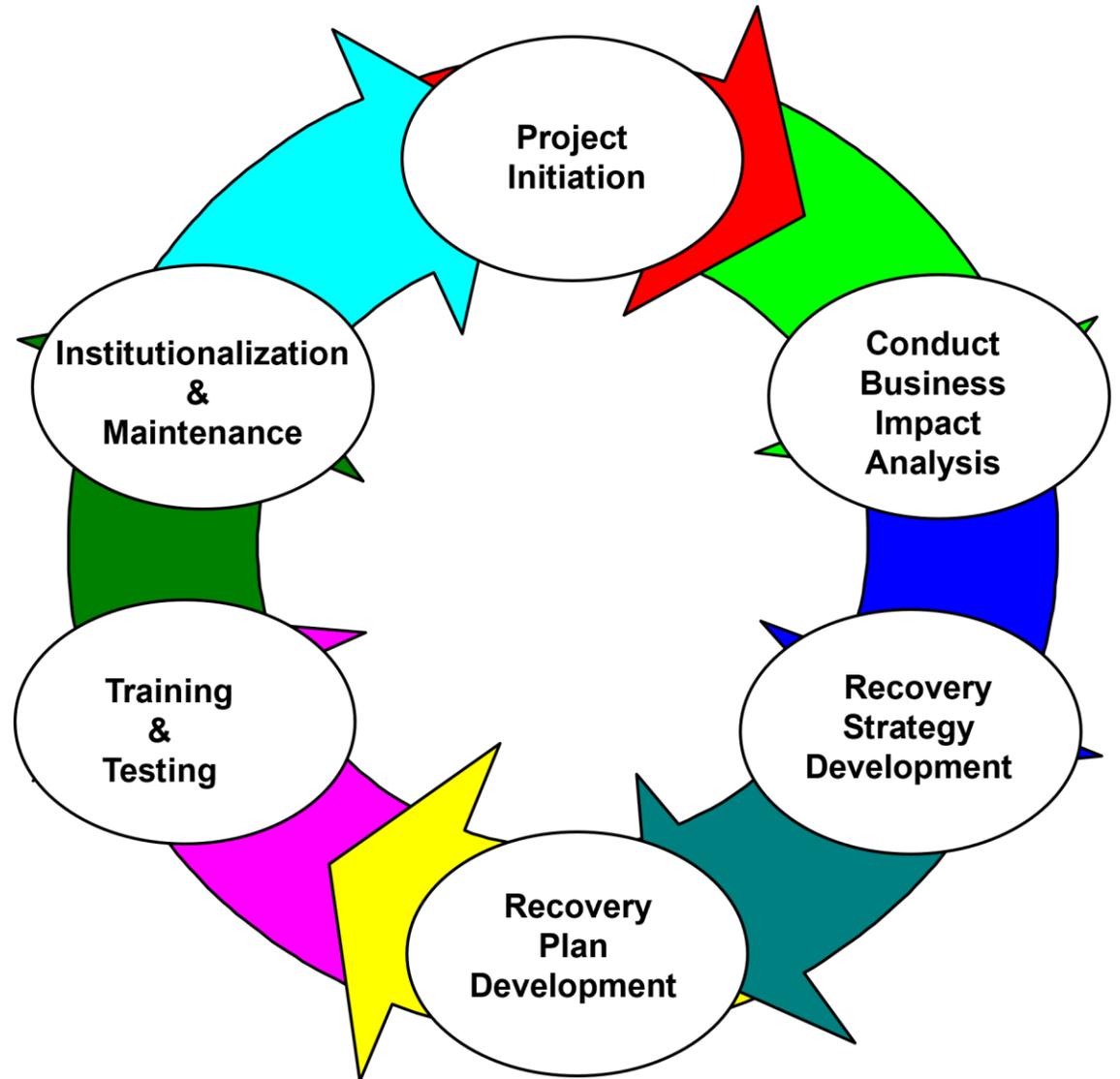
Системный подход ISO 22301 (1)



Учебные материалы (1)

Необходим фреймворк управления непрерывностью бизнеса в составе:

- **Методики** достижения ожидаемого результата в виде пошаговой инструкции
- **Инструментария** в виде рабочих расчетных форм и шаблонов организационно-распорядительной, конструкторской документации по вопросам непрерывности
- **Best practices** от экспертов в отрасли
- С указаниями по доработке под уникальные **нужды организации**



Учебные материалы (2)

Учебные материалы включают:

- **Детальные разъяснения** требований стандарта
- **Описание каждой группы процессов** СУНБ
- **Рекомендации по прохождению добровольной сертификации** СУНБ Организации



Учебные материалы (3)

Все ключевые специализации
BC:

- Operational Resilience Management (COOP)
- Crisis Management (COG, EM)
- Disaster Recovery (DRP, BIA)
- ...

CONTINUITY, RESILIENCE, AND RECOVERY



Авторизованное обучение PECB (1)

- **Продолжительность:** 5 дней (сдача экзамена на 5 день)
- **Формат:** семинар (80% лекции / 20% практика)
- **Ближайшие даты:** 19-23.05.2025
- **Стоимость:** 665 000 KZT

<https://edu-zerde.kz/pecb-iso-22301/>



Авторизованное обучение PECB (1)

- **Продолжительность:** 5 дней (сдача экзамена на 5 день)
- **Формат:** семинар (80% лекции / 20% практика)
- **Ближайшие даты:** 27-31.10.2025
- **Стоимость:** 665 000 KZT

<https://edu-zerde.kz/pecb-iso-22301/>



Авторизованное обучение PECB (3)



Professional Evaluation and Certification Board

hereby attests that

Kuzma Pashkov

is awarded the title

PECB Certified ISO 22301 Lead Auditor

having met all the certification requirements, including all examination requirements, professional experience and adoption of the PECB Code of Ethics

Certificate Number: BCLA1165747-2024-10
Issue Date: 2024-10-23
This certificate is valid for three years for the purpose of PECB certification

Carolina Cabezas
Chief Compliance Officer

- Курс дает вам все необходимое для сдачи **сертификационного экзамена** и последующего получения профессиональной сертификации

- <https://edu-zerde.kz/pecb-iso-22301/>

Тестовый экзамен с обратной связью инструктора

Оценочный тест с вопросами формата и уровня сложности как на экзамене CISM

[ISO22301_AssessmentTest60QAEs](#)

Обсуждение с коллегами в чате Telegram
[@AskKuzmaCyberResilience](#)



Эффективная методика подготовки

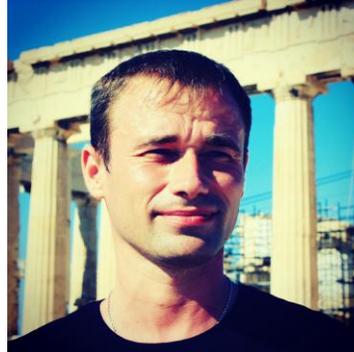
Алтын a.suleymenova@zerde-edu.kz

Кузьма AskKuzma@gmail.com

Жайдарлы zh.zhaydarly@zerde-edu.kz

РЕСВ

<https://pecb.com>



<https://askkuzma.kz>



<https://edu-zerde.kz>